

Рекомендованные требования к сетям для ведущих видеотрансляции

В случае, если вещание видеосигнала идет ведущими с веб-камер с ноутбука, компьютера или мобильного гаджета, для корректной работы требуется:

- Стабильный беспроводной (или проводной) интернет для компьютера/гаджета со скоростью на download и на upload на конечном устройстве устройства для видеотрансляции не ниже 10Мбит/сек. Требования к сети указаны для ситуаций, когда в эфире только один ведущий. Если ведущих два и более, требования к сети увеличиваются в два и более раз соответственно;
- Способность сети держать одновременно столько подключенных устройств, сколько необходимо без ухудшения параметров работы сети;
- Доступность серверов WhenSpeak (37.228.89.170, 93.95.98.89, 84.201.140.60, 84.201.167.209, 84.201.154.28, 84.201.142.99, 84.201.138.147, 84.201.154.40, 84.201.154.96, 84.201.164.84, 84.201.133.4)
- Открытые протоколы http, https, tcp, rtp, rtmp, rtsp, rtcp, ice с портами:
tcp: 80, 443, 8888, 8443, 1935, 554, 8080, 8081, 8082, 8084, 8444, 8445, 21001-42000, 43001-52502
udp: 1935, 21001-42000, 43001-52502
- Отсутствие программ, блокирующих трафик видеопотока в сети. Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфических ограничений. Наш сервис использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить используемые нами порты и IP-адреса в белый список. При этом необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S).

Рекомендованные требования к сетям для операторов видеотрансляции

В случае, если вещание видеосигнала идет операторами с профессиональной видеокамеры, для корректной работы требуется:

- Стабильный проводной интернет для компьютера/гаджета, с которого будет идти видеотрансляция. Скорость на download и на upload на конечном устройстве устройства для видеотрансляции не ниже 10Мбит/сек. Требования к сети указаны для ситуаций, когда в эфире только один ведущий. Если ведущих два и более, требования к сети увеличиваются в два и более раз соответственно;
- Непрерывное соединение с постоянным временем ответа от сервера whenspeak.ru не больше 45 мс;
- Доступность серверов WhenSpeak (37.228.89.170, 93.95.98.89, 84.201.140.60, 84.201.167.209, 84.201.154.28, 84.201.142.99, 84.201.138.147, 84.201.154.40, 84.201.154.96, 84.201.164.84, 84.201.133.4)
- Открытые протоколы http, https, tcp, rtp, rtmp, rtsp, rtcp, ice с портами:
tcp: 80, 443, 8888, 8443, 1935, 554, 8080, 8081, 8082, 8084, 8444, 8445, 21001-42000, 43001-52502
udp: 1935, 21001-42000, 43001-52502
- Отсутствие программ, блокирующих трафик видеопотока в сети. Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфических ограничений. Наш сервис использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить используемые нами порты и IP-адреса в белый список. При этом необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S)
- Профессиональная видео-камера с HDMI выходом
- Энкодер с HDMI входом и LAN выходом. Параметры: формат 4х3; частота 25 кадров / сек; ключевой кадр 1/25; битрейт 700-1500 Кбит / сек; частота дискретизации 44100 Гц

Рекомендованные требования к сетям для пользователей видеотрансляции

При приеме сигнала пользователями для корректной работы требуется:

- Стабильный беспроводной (или проводной) интернет для компьютера/гаджета со скоростью на download и на upload на конечном устройстве устройства для видеотрансляции не ниже 10Мбит/сек.;

- Способность сети держать одновременно столько подключенных устройств, сколько необходимо без ухудшения параметров работы сети;
- Доступность серверов WhenSpeak (37.228.89.170, 93.95.98.89, 84.201.140.60, 84.201.167.209, 84.201.154.28, 84.201.142.99, 84.201.138.147, 84.201.154.40, 84.201.154.96, 84.201.164.84, 84.201.133.4)
- Открытые протоколы http, https, tcp, rtp, rtmp, rtsp, rtcp, ice с портами:
tcp: 80, 443, 8888, 8443, 1935, 554, 8080, 8081, 8082, 8084, 8444, 8445, 21001-42000, 43001-52502
udp: 1935, 21001-42000, 43001-52502
- Отсутствие программ, блокирующих трафик видеопотока в сети. Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений. Наш сервис использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить используемые нами порты и IP-адреса в белый список. При этом необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S).

Рекомендованные требования к браузерам и ОС

Браузеры для ведущих - для выхода в эфир необходимы браузеры с поддержкой необходимых современных технологий:

- Chrome (десктоп), версия, начиная с 65;
- Safari (десктоп), версия, начиная с 11.

Браузеры для участников - для просмотра без выхода в эфир подходят следующие браузеры:

- Chrome, версия, начиная с 65;
- Safari, версия, начиная с 11;
- Яндекс.Браузер, начиная с 14;
- FireFox, начиная с 65;
- Opera, начиная с 60.

Для просмотра с мобильных устройств необходимы следующие браузеры:

- Safari, версия iOS, начиная с 13;
- Chrome, версия Android, начиная с 6.0;

Внимание, Internet Explorer системой WhenSpeak не поддерживается!

Операционная система (минимальные поддерживаемые версии):

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 5.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется.

Требования к оборудованию

1. Компьютеры или ноутбуки:

- Процессор: Intel Core i5 6-го поколения и выше
- Оперативная память: 4 ГБ и выше
- Разрешение экрана: 1920×1080 и выше
- Современная видеокарта
- Windows 7 и выше
- macOS 10.10 и выше

2. Мобильные гаджеты:

- Процессор: 2 ядра по 1,3 ГГц и выше
- Оперативная память: 2 ГБ и выше
- iOS 10 и выше
- Android 5.4 и выше

Формат загружаемых в систему файлов

При загрузке данных для презентаций необходимо использовать форматы файлов jpg, png и pdf. Количество одновременно загружаемых слайдов не более 200, общий размер файла не более 70 Мб, размер каждого слайда не более 7 Мб.

При загрузке данных в раздел "Материалы" можно использовать любые форматы файлов. Максимальный размер одновременно загружаемых файлов не должен превышать 100 Мб.

При загрузке видео файлов для оффлайн презентаций необходимо использовать формат .mp4 со следующими основными характеристиками:

Видео дорожка:

- Кодек H.264
- Частота 30 кадров / сек
- Битрейт не более 1500 Кбит / сек
- Размер кадра не более 1920x1080

Аудио дорожка:

- Кодек ACC
- Стере канал
- Частота 44100
- Битрейт 96

Настройки для vMix

rtmp://s38684-media-origin1.cdn.ngenix.net/live

- логин: s38684
- пароль: favjoafleud0

Аудио дорожка:

Format: ACC
Channels: stereo
Sample rate: 44100 hz
Bit rate: 96 kbps

Видео дорожка:

Format: H.264
Level: 3.1
Keyframe frequency: 1 second
Frame rate: 30 fps
Input size: 1280x720
Bit rate: 1500 kbps